



Nous voulons des LANs

Elle aurait pu disparaître sous l'accumulation des nouveaux canaux de distribution. Bien au contraire, l'agence bancaire a su conserver un rôle central dans la fourniture de produits et de services financiers de plus en plus complexes. Les technologies sur lesquelles repose le fonctionnement de l'agence doivent être adaptées au vaste éventail d'interfaces de communications entre la banque et son client.

On sait que la faculté de gérer des informations hétérogènes et d'assurer un service client rapide et efficace sont des conditions préalables indispensables à la survie d'une banque sur un marché des services financiers où la concurrence fait rage. À l'heure où le commerce en ligne renverse l'ordre établi en banalisant de nombreux produits considérés hier encore comme haut de gamme, la qualité de service est en passe de devenir un facteur de différenciation critique pour les banques.

Le client d'aujourd'hui, qui n'hésite plus à comparer les tarifs et les services, n'est pas une proie facile pour les banques traditionnelles, bien souvent handicapées par le poids de leurs anciens systèmes informatiques incompatibles et par la

dispersion de l'information entre plusieurs bases de données. Un récent rapport d'étude du Tower Group sur les infrastructures de détail arrivait à la conclusion suivante: "Cette multiplication des interfaces a des conséquences désastreuses pour les banques. Les architectures sont exagérément complexes. Cela se traduit d'une part par un renchérissement des services, mais aussi par le fait qu'il devient de plus en plus coûteux d'opérer le moindre changement. Les temps d'accès au marché s'allongent en conséquence. La qualité en pâtit. Enfin, c'est le système tout entier de distribution de produits et de services qui perd en souplesse. Au final, il devient plus difficile d'élargir la gamme de produits et de services, d'améliorer l'offre existante ou d'intégrer les technologies émergentes."

La liste des problèmes relevés est encore longue, et le rapport se conclut par cette constatation: "À la racine de la plupart des problèmes que connaît la banque de détail, on trouve la complexité des interfaces indépendantes imbriquées dans les systèmes fondamentaux, mais aussi des produits, des services et une logique métier faisant double emploi."

En dépit de la récente multiplication des canaux d'accès à distance, l'agence bancaire conserve un rôle central dans l'offre de produits, les ventes, le marketing et la valorisation de l'image de marque des établissements financiers. Les transactions de routine s'étant déplacées vers des plates-formes automatiques peu onéreuses, l'agence a été amené à jouer un rôle accru dans la vente de produits financiers de plus en



plus sophistiqués. Le personnel aux guichets a également évolué: aux anciens caissiers sans grande responsabilité se sont substitués des spécialistes chevronnés de la vente et du service aux clients. Pour pouvoir satisfaire la demande de services et de conseils améliorés, les équipes des agences bancaires ont besoin de pouvoir accéder à des systèmes d'information clients extrêmement perfectionnés.

IBM a justement conçu LANDP* pour permettre au personnel des agences bancaires d'offrir un service d'exception à leurs clients. LANDP a été développé à l'initiative des services IBM travaillant sur les systèmes financiers. De nos jours, ce logiciel est utilisé dans de nombreuses banques du monde entier, chacune utilisant plusieurs dizaines à plusieurs dizaines de milliers de licences dans son réseau d'agences.

Alors que le rôle de l'agence bancaire se transformait, LANDP évoluait au même rythme pour offrir aux agents de guichet des fonctionnalités supplémentaires tout en tirant au maximum parti des investissements existants en matériel et en logiciels. C'est pourquoi il est aujourd'hui en mesure d'offrir aux utilisateurs cette richesse rare, un environnement informatique dans lequel les applications et le matériel peuvent être améliorés en permanence et au fur et à mesure des besoins. Et c'est ainsi qu'il peut répondre aux exigences fluctuantes du marché en évitant le gouffre financier d'une mise à niveau ou d'un remplacement massif des équipements.

C'est grâce à son infrastructure de traitement des transactions et à son interface API de programmation commune, qui assurent l'interconnexion des périphériques, des applications et des bases de données hétérogènes dans un environnement client-serveur distribué, que ce produit offre ces avantages à ses utilisateurs. LANDP prend en charge les réseaux multiplates-formes regroupant des environnements Windows 2000**, Windows NT**, OS/2* et DOS et permet une migration sans effort de l'un à l'autre.

LANDP facilite l'automatisation des agences en permettant:

- La communication des stations de travail de chaque agence entre elles et avec les ordinateurs hôtes
- L'intégration des applications qui utilisent des technologies disparates
- Le partage des informations stockées dans les bases de données ainsi que des ressources telles que les imprimantes d'un réseau local
- L'utilisation de périphériques dédiés ou partagés comme les lecteurs de piste magnétique ou les terminaux de paiement par carte bancaire.

LANDP prend en charge en standard les périphériques IBM, mais donne également la possibilité dans certaines configurations d'utiliser des équipements spécialisés développés par un grand nombre de fournisseurs tiers.

Comme les éditions précédentes, la version 5.0 de LANDP, dont la sortie a été annoncée en mars 2000, excelle dans la protection des investissements informatiques. Elle offre également de nouvelles fonctionnalités et une structure de migration claire vers les technologies e-business de l'avenir.

Ainsi, un renforcement des fonctions Java** permet désormais de faciliter l'accès des clients distants aux services LANDP via Internet. De la même façon, les extensions Java LANDP for Financial Services (Java FXS) pour les enveloppes de la plate-forme Java permettent de prendre en charge les périphériques et dispositifs d'entrées et sorties des systèmes hérités.

Les autres technologies clés prises en charge dans la toute dernière édition incluent notamment: les clients gérés par serveur, comme Workspace On-Demand et Windows** Terminal Server; le développement rapide d'applications grâce à la gamme d'outils de développement VisualAge* et à Open Database Connectivity, qui assurent l'accès commun à un vaste éventail de systèmes de bases de données relationnels.

Au niveau de la couche transport, la version 5.0 offre une grande souplesse d'intégration avec les réseaux MQSeries* grâce à des extensions de l'API commune de LANDP permettant de bâtir une solide structure de communication et d'assurer la connectivité entre des groupes de travail distants et un système hôte. La nouvelle édition facilite

“LANDP nous a permis de réaliser des économies substantielles et de réduire le temps de développement et de déploiement de nouvelles applications à haute valeur ajoutée sur l'ensemble de notre système informatique. Cela représente pour notre banque un avantage décisif sur la concurrence.”

Anton Hainig, Ingénieur informatique, banque Raiffeisenlandesbank Kärnten

“Avec LANDP, les données peuvent être stockées en local, ce qui accélère les communications et réduit le nombre de transactions en ligne auxquelles les banques peuvent procéder. Au final, LANDP aide la banque à réduire ses coûts dans une proportion notable et à traiter les opérations des clients avec une meilleure efficacité.”

Anton Hainig, Ingénieur informatique, banque Raiffeisenlandesbank Kärnten

également la transition entre les réseaux SNA et les réseaux TCP/IP tout en préservant les applications LANDP SNA existantes qu'il est inutile de remplacer.

Cette technologie est aujourd'hui utilisée par des banques soucieuses de protéger l'investissement dans leurs plates-formes métier existantes, mais qui sont conscientes du besoin de réorganiser leur fonctionnement de manière à offrir à leurs clients une interface plus souple, plus conviviale et plus experte.

La banque Raiffeisenlandesbank Kärnten a choisi LANDP dans le but de développer un système client-serveur décentralisé permettant de faire circuler les informations entre les membres de l'agence de manière plus efficace. Anton Hainig, ingénieur du service logiciels de la banque et responsable LANDP, déclare que “LANDP permet aux utilisateurs des agences d'accéder à un volume supérieur de données en un temps moindre. Avec LANDP, les données peuvent être stockées en local, ce qui accélère les communications et réduit le nombre de transactions en ligne auxquelles les banques doivent procéder. Au final, LANDP a aidé notre banque à réduire ses charges dans une proportion notable et à traiter les opérations des clients avec une meilleure efficacité.”

L'interface de programmation commune de LANDP a permis à la banque de développer des applications portables adaptées à son environnement d'exploitation hétérogène. Avec LANDP, il est possible de développer rapidement et à moindre coût de nouvelles applications ou d'améliorer les anciennes pour s'adapter aux exigences d'un marché en pleine mutation. À ce stade, il ne reste plus qu'à déployer ces applications sur toutes les plates-formes de la banque, dont les technologies existantes sont ainsi préservées sans modification importante. “LANDP nous a permis de réaliser des économies substantielles et de réduire le temps de développement et de déploiement de nouvelles applications à haute valeur ajoutée sur l'ensemble de notre système informatique”, affirme M. Hainig. “Cela représente pour notre banque un avantage décisif sur la concurrence.”

En Europe du Sud, LANDP a été utilisé pour transformer le réseau autonome de 34 agences de la banque en groupes de travail logiques distincts. La banque avait besoin d'un système sur lequel elle puisse s'appuyer pour mettre en oeuvre sa nouvelle vision du monde marquée par une plus grande écoute du client. Il lui fallait également un moyen de développer rapidement des applications de manière à proposer à ses clients de nouveaux services innovants. Pour rester concurrentielle, la banque devait également veiller à ce que ses nouveaux services soient extrêmement souples.

Jusqu'alors, chacune des agences avait utilisé des processeurs IBM autonomes hérités pour assurer le traitement de ses opérations bancaires et financières. Cependant, la demande de plus en plus pressante de la clientèle pour une amélioration et une personnalisation des services signifiait clairement que les systèmes existants étaient devenus insuffisants pour fournir les services souhaités ou permettre de développer de nouvelles applications dans de bonnes conditions.

La solution incluait LANDP pour OS/2, qui gère tout le matériel spécifiquement bancaire comme les lecteurs de cartes ou encore les imprimantes ou les lecteurs de chèques. Le même produit offrait également une connectivité au grand système hôte IBM 9672 et des possibilités évoluées de partage des ressources entre les stations de travail du réseau local.

L'une des caractéristiques les plus attrayantes de LANDP était sa capacité de prendre en charge autant de périphériques clés de la banque. L'adoption de LANDP a permis à la banque de sélectionner et de développer les matériels et applications les plus adaptés à ses besoins, avec la garantie que tous pourraient être installés sur le même réseau local et fonctionner en parfaite harmonie.



Points forts

- En dépit de la récente multiplication des canaux d'accès à distance, l'agence bancaire conserve un rôle central dans l'offre de produits, les ventes, le marketing et la valorisation de l'image de marque des établissements financiers.
- La solution IBM pour les agences bancaires, LANDP, a évolué au même rythme que le rôle des agences et offre encore plus de fonctionnalités aux agents de guichet tout en préservant au mieux l'investissement antérieur des banques, tant en matériels qu'en logiciels.
- LANDP permet aux stations de travail des agences de communiquer entre elles ainsi qu'avec les ordinateurs hôtes; il assure l'intégration d'applications qui utilisent des technologies disparates et permet le partage en réseau des informations de bases de données hétérogènes.
- La toute dernière édition du produit, la version 5.0, inclut des fonctionnalités Java améliorées permettant d'offrir aux clients distants l'accès aux services LANDP via Internet.
- La banque autrichienne Raiffeisenlandesbank Kärnten a choisi LANDP pour développer un système client-serveur décentralisé permettant de faire circuler les informations entre les membres de l'agence de manière plus efficace.
- L'interface de programmation commune de LANDP permet à la banque de développer des applications portables adaptées à son environnement d'exploitation hétérogène.
- Une banque d'Europe du Sud a choisi LANDP pour appuyer sa nouvelle politique d'écoute accrue des clients, notamment en développant rapidement de nouvelles applications pour les satisfaire.

IBM United Kingdom Limited

Hursley Park
Winchester
Hampshire
SO21 2JN
UK

La page d'accueil d'IBM est hébergée sur le site **ibm.com**.

RCS Nanterre B 552 118 465.

Certification n°FM12587.

IBM est une marque déposée de International Business Machines Corporation.

* LANDP, OS/2, MQSeries et VisualAge sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation.

** Windows 2000, Windows NT et Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

** Java et toutes les marques en rapport avec Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Tous les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques de sociétés tierces.

Toute mention dans cette publication de produits, de programmes ou de services IBM ne signifie aucunement qu'ils doivent être distribués dans tous les pays dans lesquels IBM est implanté. Toute mention d'un produit, d'un programme ou d'un service d'IBM ne signifie aucunement que seuls peuvent être utilisés les produits, les programmes et les services d'IBM. Tout produit, programme ou service offrant des fonctionnalités équivalentes peut également être utilisé.

Les produits matériels IBM sont fabriqués à partir soit de pièces neuves, soit de pièces neuves et de pièces réutilisées. Dans certains cas, il peut arriver qu'un produit matériel ne soit pas nouveau et qu'il ait déjà été utilisé précédemment. Dans tous les cas, les clauses de la garantie d'IBM s'appliquent.

La présente publication n'a qu'une valeur indicative. Les photographies présentées sont parfois des modèles d'ingénierie.

© Copyright IBM Corporation 2000.

Visitez le site Web de LANDP à l'adresse suivante **ibm.com/software/ts/landp**