

IBM Personal Computer



# Introduction aux logiciels, applications et logiciels de support Windows 95



IBM Personal Computer



# Introduction aux logiciels, applications et logiciels de support Windows 95

## **Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section Annexe A, «Visualisation de l'accord de licence», à la page 33, et à l'Annexe B, «Remarques», à la page 35.

Réf. US : 09N1019

### **Première édition (juillet 1999)**

LE PRÉSENT DOCUMENT EST LIVRÉ "EN L'ÉTAT". IBM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.ibm.fr> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux États-Unis)

Par ailleurs, vous pouvez nous adresser tout commentaire sur ce document en utilisant le formulaire intitulé "REMARQUES DU LECTEUR" qui se trouve à la fin du document. IBM pourra disposer comme elle l'entendra des informations contenues dans vos commentaires, sans aucune obligation de sa part. Il va de soi que ces informations pourront continuer à être utilisées par leur auteur.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.

© Copyright IBM France 1999. Tous droits réservés.

Dépôt légal : 3<sup>e</sup> trimestre 1999

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	v
<b>Avant-propos</b> . . . . .	vii
<b>Chapitre 1. Présentation</b> . . . . .	1
Logiciels préinstallés . . . . .	1
Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels . . . . .	2
<b>Chapitre 2. Initiation</b> . . . . .	5
Premier démarrage de l'ordinateur . . . . .	5
Opérations préliminaires . . . . .	5
Exécution du programme de configuration . . . . .	6
Utilisation d'Access IBM . . . . .	7
Enregistrement de l'ordinateur . . . . .	8
Intérêt de l'enregistrement . . . . .	8
Procédure d'enregistrement . . . . .	8
Accès aux écrans de veille . . . . .	9
Visualisation de la documentation en ligne . . . . .	9
Arrêt de l'ordinateur . . . . .	10
<b>Chapitre 3. Utilisation du CD Sélection de logiciels</b> . . . . .	11
Présentation du CD . . . . .	11
Lancement du CD . . . . .	12
Utilisation du programme Sélection de logiciels . . . . .	12
<b>Chapitre 4. Résolution des incidents</b> . . . . .	13
Norton AntiVirus pour IBM . . . . .	13
ConfigSafe pour Windows 95 . . . . .	14
IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	16
PC-Doctor pour Windows . . . . .	17
Autres sources d'information sur l'identification des incidents . . . . .	17
<b>Chapitre 5. Réinstallation de Windows 95</b> . . . . .	19
A propos du CD Windows 95 . . . . .	19
Conditions requises . . . . .	20
Procédure de reprise après incident . . . . .	20
Réinstallation de Windows 95 . . . . .	21
Installation des pilotes d'unité de CD-ROM sur la disquette d'amorçage . . . . .	26
<b>Chapitre 6. Installation d'autres systèmes d'exploitation</b> . . . . .	31
<b>Annexe A. Visualisation de l'accord de licence</b> . . . . .	33
<b>Annexe B. Remarques</b> . . . . .	35

Remarques . . . . .	35
Marques . . . . .	36

---

# Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

## Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

## Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

<b>IBM France</b>	<b>IBM Canada</b>
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

## Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.








## OS/2 et Windows — Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),  
le code pays 002,  
le code clavier CF.

## Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	États-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Échap	Échap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpÉc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
Alt Gr	AltCar	Alt (à droite)

## Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.



---

# Avant-propos

*Le présent manuel complète les informations contenues dans la documentation fournie avec votre ordinateur. Conservez-le avec ces publications afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.*

Ce manuel contient des informations générales sur les logiciels préinstallés sur votre ordinateur et sur les logiciels supplémentaires fournis.

Il est constitué des chapitres suivants :

- Le Chapitre 1, «Présentation», à la page 1, contient des informations générales sur les logiciels fournis avec l'ordinateur.
- Le Chapitre 2, «Initiation», à la page 5, propose une initiation à l'utilisation de votre ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 11, contient des informations concernant l'installation ou la réinstallation des logiciels fournis sur le CD *Sélection de logiciels*.
- Le Chapitre 4, «Résolution des incidents», à la page 13, fournit des informations relatives à la maintenance du système et à l'identification d'incidents susceptibles de se produire.
- Le Chapitre 5, «Réinstallation de Windows 95», à la page 19, décrit la procédure de réinstallation de Windows 95 suite à une défaillance du système.
- Le Chapitre 6, «Installation d'autres systèmes d'exploitation», à la page 31, contient des informations relatives à l'installation d'autres systèmes d'exploitation et à la prise en charge des logiciels.
- L'Annexe A, «Visualisation de l'accord de licence», à la page 33, contient des informations sur les licences d'utilisation des logiciels.
- L'Annexe B, «Remarques», à la page 35, contient des remarques d'ordre juridique et des informations relatives aux marques.



---

# Chapitre 1. Présentation

Votre ordinateur est livré avec de nombreux logiciels : outre le système d'exploitation Windows 95<sup>1</sup> de Microsoft, il contient également des applications, des utilitaires de diagnostic et des pilotes de périphérique. Certains logiciels sont *préinstallés* et d'autres sont fournis sur le CD *Sélection de logiciels*.

**Important :** Les logiciels, autres que Microsoft Windows 95, sont soumis aux Conditions internationales d'utilisation des logiciels non garantis. L'utilisation de votre ordinateur vaut acceptation de cet accord de licence. Reportez-vous à l'Annexe A, «Visualisation de l'accord de licence», à la page 33, pour savoir comment visualiser l'accord de licence.

---

## Logiciels préinstallés

Outre Windows 95, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- Access IBM, point d'accès centralisé qui vous permet d'effectuer de nombreuses opérations, à savoir installer des logiciels fournis par IBM, enregistrer votre ordinateur, définir la date et l'heure, configurer l'imprimante, consulter des manuels en ligne, lire l'accord de licence et la garantie en ligne, lancer le CD *Sélection de logiciels* et obtenir des informations concernant les produits IBM et les services de support technique.
- Pilotes de périphérique pour les fonctions installées en usine.
- Microsoft Internet Explorer, préinstallé sur votre disque dur, vous permet de naviguer dans l'intranet de votre société ou sur le Web.

**Remarque :** Pour pouvoir utiliser Internet Explorer, vous devez être connecté à l'intranet de votre société et/ou au Web. Pour plus d'informations sur la connexion au Web et sur Internet Explorer, reportez-vous au manuel Microsoft Windows 95 livré avec votre ordinateur.

Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au Chapitre 2, «Initiation», à la page 5.

---

<sup>1</sup> Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows 95 résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

## Important :

1. Aucune disquette de sauvegarde des logiciels préinstallés n'est fournie avec l'ordinateur. Cependant, le CD *Sélection de logiciels* contient la plupart des logiciels et pilotes de périphérique préinstallés.

Par ailleurs, à des fins de reprise, le système d'exploitation Windows 95 (fourni par Microsoft et non modifié par IBM) est livré sur un CD distinct. Celui-ci ne contient aucun autre logiciel préinstallé sur votre ordinateur. Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, consultez le CD *Microsoft Windows 95* (ainsi que la *disquette d'amorçage de l'installation*) conjointement avec le CD IBM *Sélection de logiciels*. (IBM ne fournit pas les disquettes du système d'exploitation Windows 95 et des logiciels préinstallés.) Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows 95, reportez-vous au Chapitre 5, «Réinstallation de Windows 95», à la page 19.

2. Vous pouvez également vous procurer les logiciels et certains pilotes de périphérique sur Internet, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>, ou sur le BBS IBM PC. Pour connaître les numéros d'accès à ce BBS, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du manuel *PC 300 GL- Guide d'utilisation*. Vous trouverez également des fichiers et pilotes de périphérique mis à jour sur Internet ou sur le BBS.

---

## Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels

Outre les programmes pilotes de périphérique préinstallés, des logiciels supplémentaires sont fournis sur le CD *Sélection de logiciels*. Vous pouvez ainsi décider quels logiciels installer en fonction de vos besoins. Cette section décrit certains des logiciels supplémentaires livrés sur ce CD.

Le contenu du CD *Sélection de logiciels* est susceptible d'être modifié et peut ne pas correspondre à la liste ci-dessous. Il inclut certains autres logiciels similaires destinés à d'autres systèmes d'exploitation (répertoriés à la page 31). Le Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 11, fournit des informations complémentaires relatives à ce CD.

### CoSession Remote 32

Outil de communication permettant aux techniciens IBM ou aux administrateurs sur site de diagnostiquer et de résoudre des incidents à distance. La connexion peut être effectuée par modem ou via un réseau local.

<b>IBM Enhanced Diagnostics</b>	Vous pouvez utiliser ce programme pour tester les éléments matériels (et certains éléments logiciels) de votre ordinateur. Pour obtenir les instructions sur la création et l'utilisation de la disquette <i>IBM Enhanced Diagnostics</i> , reportez-vous au manuel <i>PC 300 GL- Guide d'utilisation</i> .
<b>IBM Internet Connection</b>	IBM Internet Connection permet de vous connecter à Internet. Il peut être utilisé avec le navigateur Netscape Navigator, qui se trouve sur le CD IBM <i>Sélection de logiciels</i> .
<b>Lotus SmartSuite</b>	Lotus SmartSuite contient des applications d'aide à la productivité, et tous les éléments nécessaires pour vous permettre de travailler efficacement sur Internet. Sa puissance lui a valu d'obtenir de nombreux prix. Votre ordinateur est livré avec un CD Lotus SmartSuite, ou avec un justificatif grâce auquel vous pourrez recevoir ce CD gratuitement. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation Lotus SmartSuite fournie avec votre ordinateur.
<b>Netscape Communicator</b>	Ce logiciel permet de naviguer sur l'intranet de votre société ou sur le World Wide Web, pour rechercher des informations. Il offre un ensemble complet de fonctions Internet : messagerie électronique, groupes de discussion et support des fonctions les plus récentes du World Wide Web.
<b>Norton AntiVirus pour IBM</b>	Ce programme permet de détecter et d'éliminer les virus de votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Norton AntiVirus pour IBM», à la page 13.
<b>PC-Doctor pour Windows et PC-Doctor pour Windows NT</b>	Outils de diagnostic que vous pouvez utiliser avec Windows 95, Windows 98 et Windows NT 4.0. Ils permettent de détecter les incidents matériels et fournissent des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur et sur certains de ses éléments logiciels. La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide. (Voir également «IBM Enhanced Diagnostics», à la page 16.)
<b>ViaVoice 98</b>	Ce logiciel permet d'utiliser votre ordinateur à l'aide de commandes vocales, et de dicter du texte pour l'intégrer dans des notes, du courrier électronique et des rapports. Sur certains modèles, ce logiciel est fourni sur un CD distinct.

Les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, utilisez le CD IBM *Sélection de logiciels*. Vous pouvez démarrer ce dernier à partir d'Access IBM. Reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM», à la page 7.

---

## Chapitre 2. Initiation

Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. Il explique :

- ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite ;
- comment :
  - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir d'Access IBM,
  - utiliser le programme en ligne pour enregistrer votre ordinateur auprès d'IBM, puis accéder aux écrans de veille fournis gratuitement,
  - consulter la documentation en ligne,
  - arrêter le système en toute sécurité.

---

### Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois à Windows 95, vous devez effectuer manuellement certaines opérations pour achever de configurer le système d'exploitation.

### Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure de configuration de Windows 95, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- manuel Windows 95 fourni avec l'ordinateur, pour pouvoir vous y reporter en cas de besoin ;
- certificat d'authenticité Microsoft (attaché à la couverture du manuel Windows 95), qui porte le numéro d'identification du produit ;
- informations relatives au réseau (si nécessaire), obtenues auprès de votre administrateur réseau ;
- modèle d'imprimante et port utilisé (si une imprimante est connectée directement à votre ordinateur).

## Exécution du programme de configuration

Si le programme de configuration n'a pas encore été exécuté, il apparaît à l'écran lorsque vous démarrez votre ordinateur. Vous serez invité à choisir des options ou à entrer des informations. Si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées, reportez-vous au manuel Windows 95.

### Remarques :

1. Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence Windows 95 et, lorsque le système vous y invite, vous devez entrer le numéro d'identification du produit figurant sur le certificat d'authenticité. Celui-ci est attaché à la couverture du manuel Windows 95.
2. Une fois la procédure de configuration terminée et le système redémarré, le bureau Windows 95 affiche la fenêtre de bienvenue. A partir de celle-ci, vous pouvez :
  - visualiser un bref didacticiel de Windows 95,
  - prendre connaissance des nouveautés de la présente édition de Windows 95,
  - obtenir des informations sur l'utilisation du système d'exploitation,
  - enregistrer votre logiciel Windows 95 auprès de Microsoft (si vous disposez d'un modem).
3. Dès que possible, créez les disquette suivantes :
  - a. Disquette *IBM Enhanced Diagnostics*. Cette disquette auto-amorçable permet d'identifier les incidents susceptibles de se produire sur l'ordinateur. Pour plus de détails sur IBM Enhanced Diagnostic, reportez-vous à la section «IBM Enhanced Diagnostics», à la page 16. Pour savoir comment créer une disquette de diagnostic, consultez le manuel *PC 300 GL- Guide d'utilisation*.
  - b. Copie de sauvegarde de la *disquette d'amorçage de l'installation*. Elle permet de réinstaller Windows 95, le cas échéant. Dans certaines circonstances, le processus d'installation détruit les données de la *disquette d'amorçage de l'installation*, ce qui rend celle-ci inutilisable.



---

## Utilisation d'Access IBM

Access IBM centralise des informations grâce auxquelles vous pouvez :

- Lancer le CD *Sélection de logiciels* pour installer des logiciels supplémentaires, dont vous trouverez la liste à la section «Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels», à la page 2.
- Créer une disquette de diagnostic auto-amorçable.
- Enregistrer votre ordinateur IBM.
- Effectuer certaines tâches de configuration du système, par exemple :
  - définir la date et l'heure ;
  - configurer l'imprimante ;
  - accéder à des informations sur l'organisation de votre espace de travail.
- Consulter la documentation en ligne, telle que le manuel *Understanding Your Personal Computer*.
- Accéder aux pages Web IBM sur Internet (qui contiennent des informations sur les produits IBM et sur les services d'assistance). Sinon, vous ne pouvez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.

Access IBM est conçu pour s'exécuter en tant partie intégrante du bureau. Son exécution se poursuit même si l'ordinateur est redémarré, sauf si vous l'arrêtez vous-même.

Pour utiliser Access IBM, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Access IBM**.
2. Pour effectuer la plupart des tâches et obtenir des informations à partir d'Access IBM :
  - a. Cliquez sur l'une des catégories du menu principal :
    - Mise en route
    - Personnalisation
    - Aide
    - Licence et garantie

Des informations relatives à chaque catégorie s'affichent sous celle-ci.
  - b. Sous le menu de la catégorie, faites défiler les informations et cliquez sur l'un des sujets. Le cas échéant, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Les sections suivantes de ce chapitre contiennent des informations supplémentaires sur la manière d'effectuer des tâches spécifiques à partir d'Access IBM.

---

## Enregistrement de l'ordinateur

L'enregistrement ne dure que quelques minutes. Une fois cette opération terminée, vous avez la possibilité d'installer des écrans de veille pour Windows, fournis gratuitement.

## Intérêt de l'enregistrement

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir de meilleurs services. Les informations d'enregistrement sont reçues et placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, contribuant ainsi à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

## Procédure d'enregistrement

Pour enregistrer votre ordinateur IBM, utilisez le programme Enregistrement de produit. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, vos numéros de téléphone et de télécopie, votre adresse de messagerie électronique, le type et le numéro de série de votre machine. Transmettez ensuite ces informations à IBM en procédant de l'une des manières suivantes :

- Imprimez les informations et envoyez-les à IBM par courrier.
- Si votre ordinateur est équipé d'un modem, transmettez-les directement à IBM.

Pour enregistrer votre ordinateur :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Mise en route**. Le menu correspondant s'affiche. (Pour savoir comment ouvrir Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM», à la page 7.)
2. Cliquez sur **Enregistrement auprès d'IBM** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Vous pouvez également enregistrer votre ordinateur via Internet, en vous connectant à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/register>.

---

## Accès aux écrans de veille

Si vous avez installé les écrans de veille lors de l'enregistrement du produit, suivez la procédure ci-dessous pour accéder à l'écran de sélection et de configuration les concernant :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
4. Cliquez deux fois sur **Affichage**.
5. Sélectionnez l'onglet **Ecran de veille**.
6. Cliquez sur le menu déroulant **Ecran de veille**, dans la section Ecran de veille.
7. Pour sélectionner un écran de veille, cliquez dessus.
8. Repérez la barre de défilement de la zone **Attente** et réglez la période d'inactivité souhaitée avant l'affichage de l'écran de veille.
9. Cliquez sur **OK**.

---

## Visualisation de la documentation en ligne

Pour visualiser les manuels en ligne, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Aide**.
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Manuels**.
3. Faites défiler la liste et cliquez sur le manuel qui vous intéresse.

Certains manuels sont au format PDF (Portable Document Format). Pour les visualiser, vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de ce logiciel, suivez les étapes 1 et 2 ci-dessus, puis cliquez sur **PDF Books**, et sur **Installing Adobe Acrobat Reader**.

---

## Arrêt de l'ordinateur

Pour éviter toute perte de données ou toute détérioration des programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter le système, procédez comme suit :

1. Sauvegardez toutes vos données de travail.
2. Fermez toutes les applications actives.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
4. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK** pour confirmer votre demande.

Au prochain démarrage de l'ordinateur, Windows 95 restaurera les fenêtres qui étaient ouvertes lorsque vous avez arrêté le système.

---

## Chapitre 3. Utilisation du CD Sélection de logiciels

Lisez attentivement ce chapitre si vous voulez installer ou réinstaller des pilotes de périphérique et d'autres logiciels à partir du CD IBM *Sélection de logiciels*.

**Important :** Pour pouvoir utiliser le CD *Sélection de logiciels*, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4.0 (ou une version suivante).

---

### Présentation du CD

Le CD *Sélection de logiciels* contient des pilotes de périphérique, des programmes de diagnostic et d'autres logiciels de support destinés à différents environnements d'exploitation.

#### Important

Le CD *Sélection de logiciels* ne contient aucun système d'exploitation. Pour l'utiliser, vous devez avoir déjà installé le système d'exploitation.

Ce CD permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer certains produits directement à partir du CD (sur des ordinateurs équipés d'une unité de CD-ROM).
- Créer une image du CD *Sélection de logiciels* sur le disque dur ou sur un disque de réseau local et installer les logiciels à partir de cette image.
- Créer des disquettes pour les logiciels qui ne peuvent pas être installés à partir du CD, de manière à pouvoir les installer à partir de disquettes.

L'utilitaire se trouvant sur le CD fournit une interface graphique conviviale et des procédures d'installation automatique pour la plupart des logiciels. Il contient également un système d'aide et une présentation détaillée de ses propres dispositifs, des logiciels que vous pouvez installer à partir du CD et des environnements d'exploitation pris en charge par ces logiciels.

Les logiciels fournis sur le CD *Sélection de logiciels* sont soumis aux dispositions des Conditions internationales d'utilisation des logiciels non garantis. Reportez-vous à l'Annexe A, «Visualisation de l'accord de licence», à la page 33, pour savoir comment visualiser l'accord de licence.

---

## Lancement du CD

Pour utiliser le CD *Sélection de logiciels*, insérez-le dans l'unité de CD-ROM. Le programme de sélection de logiciels démarre automatiquement.

Si la fonction de lancement automatique est désactivée sur votre ordinateur :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Tapez  
e:\swselect.exe  
où e représente l'unité de CD-ROM.
3. Appuyez sur Entrée. Le menu *Sélection de logiciels* s'affiche.
4. Cliquez sur l'option souhaitée, puis suivez les instructions à l'écran.

ou

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour savoir comment ouvrir Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM», à la page 7.)
2. Dans le menu Personnalisation, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsqu'un message vous y invite, insérez le CD *Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM. Le menu *Sélection de logiciels* s'affiche.

Une fois le programme installé, vous pouvez le lancer à partir de l'option Programmes du menu Démarrer. Pour la plupart des programmes, une documentation de support est intégrée dans l'aide en ligne. Pour d'autres programmes, une documentation en ligne est également fournie.

---

## Utilisation du programme *Sélection de logiciels*

Le programme *Sélection de logiciels* est fourni sur le CD *Sélection de logiciels*.

Pour utiliser ce programme, procédez comme suit :

1. Dans le menu *Sélection de logiciels*, cochez la case en regard du logiciel que vous voulez installer.
2. Une fois le logiciel sélectionné, cliquez sur **Installer**. Une fenêtre répertoriant les logiciels qui seront installés s'ouvre. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation, ou sur **Annuler** pour redéfinir vos options.
3. Pour exécuter une tâche, effectuez les sélections appropriées, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

---

## Chapitre 4. Résolution des incidents

Le présent chapitre fournit des informations relatives à la maintenance de l'ordinateur et aux opérations de reprise après incident. A ces fins, IBM met à votre disposition les outils suivants :

- Norton AntiVirus pour IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- PC-Doctor pour Windows

Des logiciels supplémentaires sont fournis sur le CD *Sélection de logiciels*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 11.

---

### Norton AntiVirus pour IBM

Norton AntiVirus pour IBM est un programme complet de détection et de suppression des virus. Pour l'installer, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour savoir comment ouvrir Access IBM, reportez-vous à la page «Utilisation d'Access IBM», à la page 7.)
2. Cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsqu'un message vous y invite, insérez le CD *Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Lorsque le menu Sélection de logiciels s'affiche, cochez la case en regard de Norton AntiVirus pour IBM.
5. Une fois le logiciel sélectionné, cliquez sur **Installer**. Une fenêtre répertoriant les logiciels qui seront installés s'affiche. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation, ou sur **Annuler** pour redéfinir vos options.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres en cours du programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Dans la fenêtre Norton AntiVirus, cliquez sur **Options**.
4. Cliquez sur les onglets en haut de l'écran pour vérifier et éventuellement modifier les paramètres. Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur **OK** dans chaque fenêtre où vous avez effectué des modifications.

5. Revenez à la fenêtre principale de Norton AntiVirus et cliquez sur **Planificateur**. Si vous voulez modifier un paramètre dans cette fenêtre, cliquez deux fois sur l'événement que vous voulez modifier, effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
6. Une autre fenêtre s'affiche. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos modifications.

La documentation de support est disponible en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez ensuite **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Support produit**.
3. Sélectionnez ensuite le **Guide de référence** ou le **Guide utilisateur**.

**Remarque** : Vous devrez peut-être commencer par installer Adobe Acrobat.

---

## ConfigSafe pour Windows 95

Le programme ConfigSafe est un outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il offre des fonctions qui facilitent la restauration du système si votre bureau est endommagé ou inutilisable.

Voici les principaux avantages de ConfigSafe :

- Interface graphique pilotée par menus.
- Fonction d'instantané qui enregistre automatiquement et régulièrement les informations de configuration de votre système : fichiers système, configuration matérielle, version des fichiers, connexions réseau et informations sur les registres. Ce programme étant préinstallé sur votre ordinateur, le premier instantané est extrait lors du premier démarrage de l'ordinateur.
- Fonction de restauration de la configuration qui permet de retrouver, en quelques secondes, la configuration précédente (ou par défaut) de votre système.
- Fonction DEFAIRE qui permet de défaire les dernières modifications restaurées et de restaurer la configuration précédente.
- Fonction SOS (utilitaire de restauration DOS) pour restaurer le système si vous ne pouvez pas accéder au bureau Windows 95.
- Suivi automatique des modifications (voulues ou non) apportées à la configuration de base de votre système.
- Fonction de génération, de visualisation et d'impression d'états instantanés sur les modifications apportées à la configuration du



système. Ces états contiennent des informations clés telles que la liste des modifications apportées au cours de la semaine ou depuis la configuration du système en usine.

Ils vous seront utiles pour résoudre les incidents survenant sur votre système, et si nécessaire, vous pourrez les montrer ou les envoyer par télécopie au personnel de support pour les aider à résoudre ces incidents.

- Possibilité de fonctionnement conjoint avec d'autres programmes, tels que CoSession Remote, pour obtenir une assistance à distance.
- Exécution automatique des tâches fortement consommatrices de temps processeur, telles que la sauvegarde des informations de configuration et la collecte des données.
- Accès simple (à l'aide de la souris) aux paramètres système actuels avant de modifier les configurations matérielle et logicielle. Cela permet une restauration rapide de la configuration en cas d'incident survenant après sa modification.
- Fonctions personnalisables pour vos besoins personnels.

ConfigSafe est un outil de dépannage très utile, notamment en cas d'incident survenant après l'installation d'une application ou d'une carte. Avant de modifier la configuration du système, réalisez un instantané de la configuration de travail en cours à l'aide de ConfigSafe. Ainsi, si les modifications apportées aux fichiers de configuration affectent le fonctionnement de votre ordinateur, vous pourrez restaurer cette configuration.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un incident et que vous avez besoin de faire appel à un technicien IBM, utilisez ConfigSafe pour générer un état des modifications récemment apportées à la configuration avant d'appeler le support IBM PC. Votre interlocuteur pourra alors utiliser les informations de l'état pour vous aider à résoudre rapidement le problème.

Pour installer le programme ConfigSafe :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour savoir comment ouvrir Access IBM, reportez-vous à la page «Utilisation d'Access IBM», à la page 7.)
2. Cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsqu'un message vous y invite, insérez le CD *Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Lorsque le menu Sélection de logiciels s'affiche, cochez la case en regard de ConfigSafe.
5. Une fois le logiciel sélectionné, cliquez sur **Installer**. Une fenêtre répertoriant les logiciels qui seront installés s'affiche. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation, ou sur **Annuler** pour redéfinir vos options.

Pour accéder au programme une fois qu'il est installé, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Programmes** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide en ligne. Pour accéder à celle-ci, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes** → **ConfigSafe**.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

Ce programme est indépendant du système d'exploitation. Vous pouvez en créer une image de disquette à partir du CD *Sélection de logiciels*. L'interface utilisateur permettant d'exécuter les diagnostics et les utilitaires est fournie par le logiciel PC-Doctor de Watergate Software.

Vous pouvez utiliser ce programme pour tester les éléments matériels (et certains éléments logiciels) de votre ordinateur. Cette méthode est généralement employée lorsque d'autres méthodes ne sont pas accessibles ou n'ont pas permis de détecter un incident susceptible d'être lié au matériel.

Pour obtenir les instructions sur la création et l'utilisation de la disquette *IBM Enhanced Diagnostics*, reportez-vous au manuel *PC 300 GL- Guide d'utilisation*.

---

## PC-Doctor pour Windows

Ce programme est livré sur le CD *Sélection de logiciels*. PC-Doctor, spécialement conçu pour l'environnement d'exploitation Windows, ne peut être utilisé que lorsque Windows 95 est actif. Outre le test du matériel, ce programme analyse également certains composants logiciels de l'ordinateur. Il est particulièrement utile pour l'identification d'incidents liés au système d'exploitation et aux pilotes de périphérique.

Pour utiliser PC-Doctor pour Windows, procédez comme suit :

1. Si ce n'est déjà fait, installez le programme sur le disque dur. (Pour savoir comment installer des logiciels à partir du CD *Sélection de logiciels*, reportez-vous au Chapitre 3.)
2. Pour exécuter le programme une fois qu'il est installé, sélectionnez-le à partir de l'option Programmes du menu Windows Démarrer, puis suivez les instructions à l'écran. Une aide en ligne est disponible.

---

## Autres sources d'information sur l'identification des incidents

Le manuel *PC 300 GL- Guide d'utilisation* fournit des informations de diagnostic supplémentaires, telles que des tableaux d'identification des incidents et des actions correctives des erreurs liées à l'autotest à la mise sous tension (POST).



---

## Chapitre 5. Réinstallation de Windows 95

Les informations du présent chapitre vous seront utiles si vous devez réinstaller Windows 95 suite à un incident.

---

### A propos du CD Windows 95

#### Attention

Le logiciel contenu sur le CD-ROM *Microsoft Windows95* (le programme de récupération ou *Recovery Program*) est *exclusivement* destiné à la réinstallation de Windows 95 sur un ordinateur IBM qui, à l'origine, a été livré avec ce même système d'exploitation préinstallé.

Le CD *Microsoft Windows95* et la *disquette d'amorçage de l'installation* sont fournis avec votre ordinateur pour vous permettre de réinstaller Windows 95 en cas de défaillance du disque dur ou d'altération de certains fichiers Windows 95.

**Remarque :** Si ce n'est déjà fait, créez une copie de sauvegarde de la *disquette d'amorçage de l'installation* (livrée avec la documentation Windows 95) et utilisez cette copie afin de vous prémunir contre tout endommagement de la disquette originale. Dans certaines circonstances, le processus d'installation détruit les données de la *disquette d'amorçage de l'installation*, ce qui rend celle-ci inutilisable.

Si vous réinstallez Windows 95 à partir du CD *Microsoft Windows95*, il sera légèrement différent de Windows 95 préinstallé initialement et livré sur l'ordinateur.

Lorsque Windows 95 est réinstallé, vous pouvez utiliser le CD *Sélection de logiciels* pour installer, le cas échéant, des applications et des pilotes de périphérique. Si vous rencontrez des difficultés liées aux pilotes de périphérique installés à partir du CD *Sélection de logiciels*, vous pouvez en obtenir une version mise à jour via le BBS IBM PC ou sur Internet, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

---

## Conditions requises

Pour réinstaller Windows 95 sur un disque dur, vous devez disposer des éléments suivants :

- une unité de CD-ROM,
- une unité de disquette à utiliser en tant qu'unité de démarrage.
- le CD *Microsoft Windows95*,
- la copie de sauvegarde de la *disquette d'amorçage de l'installation* (reportez-vous à la remarque figurant à la page 19).

De plus, le pilote de périphérique approprié pour votre unité de CD-ROM doit se trouver en permanence sur la *disquette d'amorçage de l'installation*, ou copié sur celle-ci, lorsque l'installation de Windows 95 commence (étape 6, à la page 23). Il peut s'agir de l'un des éléments suivants :

- Un pilote de périphérique fourni sur la *disquette d'amorçage de l'installation*. Ce dernier inclut des pilotes de périphérique pour une unité de CD-ROM IDE interne IBM, une unité de CD-ROM SCSI IBM avec une carte SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940, et une unité de CD-ROM de port parallèle externe Discetec Roadrunner (aux Etats-Unis uniquement).
- Un pilote de périphérique que le programme de récupération détecte dans le fichier CONFIG.SYS sur le disque dur et qu'il copie à partir de celui-ci vers la *disquette d'amorçage de l'installation*. Si le pilote de périphérique n'est pas déjà répertorié dans le fichier CONFIG.SYS mais est installé sur le disque dur, vous pouvez l'installer à l'aide de la procédure décrite à la section «Méthode 2 — Installation du pilote d'unité de CD-ROM sur le disque dur», à la page 28.
- Un pilote de périphérique que vous ajoutez définitivement à la *disquette d'amorçage de l'installation*, à l'aide de la procédure décrite à la section «Méthode 1 — Ajout du pilote de périphérique à la disquette d'amorçage», à la page 27.

---

## Procédure de reprise après incident

### Important

Si, pour quelque raison que ce soit, le programme de récupération est arrêté ou annulé avant la fin de son exécution, vous devez avant de le relancer taper CLEAN à une invite A: afin de réinitialiser la *disquette d'amorçage de l'installation*. Vous pouvez alors relancer le programme.

## Réinstallation de Windows 95

Pour réinstaller Windows 95, procédez comme suit :

1. Insérez la *disquette d'amorçage de l'installation* dans l'unité A.
2. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. Le programme de récupération démarre automatiquement.
3. A partir du premier écran qui s'affiche, sélectionnez pour le CD *Microsoft Windows 95* la même langue que vous utilisez pour réinstaller Windows 95. Certains messages et instructions s'affichent alors dans cette langue lors de la réinstallation ; et certains autres, en anglais. Sélectionnez **More languages** pour afficher la liste des autres langues.

**Remarque :** Veillez à sélectionner la même langue que le CD *Microsoft Windows 95*. Sinon, le programme de récupération peut ne pas parvenir à trouver les fichiers nécessaires sur le CD.

4. A partir de l'écran Configuration Selections du CD-ROM, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **1. Let the recovery program find the CD-ROM driver**

Pour que cette option puisse fonctionner, le disque dur doit être partitionné et formaté, et le pilote d'unité de CD-ROM, installé sur le disque dur et répertorié dans le fichier CONFIG.SYS. Dans celui-ci, le programme de récupération tente de détecter un pilote d'unité de CD-ROM (par exemple, IBMCDROM.SYS ou IBMIDECD.SYS).

Si le programme de récupération détecte un pilote d'unité de CD-ROM dans le fichier CONFIG.SYS, il le localise sur le disque dur, le copie sur la *disquette d'amorçage de l'installation* et le nomme LOADSOFT.SYS.

**Remarque :** N'utilisez pas cette option si votre unité de CD-ROM nécessite plusieurs pilotes de périphérique (par exemple, des pilotes associés à des ports parallèles ou des chaînes SCSI). Dans ce cas, vous devez ajouter ces pilotes à la *disquette d'amorçage de l'installation* à l'aide de la procédure décrite à la section «Méthode 1 — Ajout du pilote de périphérique à la disquette d'amorçage», à la page 27.

Si le programme de récupération ne détecte aucun pilote d'unité de CD-ROM dans le fichier CONFIG.SYS, un message vous invite à appuyer sur une touche pour continuer. L'écran Driver List du CD-ROM s'affiche. (Il s'affiche également lorsque vous choisissez d'utiliser l'option 2. **Select a CD-ROM driver from the list.**)

- **2. Select a CD-ROM driver from the list**

Cet écran répertorie les pilotes d'unité de CD-ROM livrés sur la *disquette d'amorçage de l'installation*. Il présente également une option de sélection de pilotes d'unité de CD-ROM ajoutés par l'utilisateur.

Si vous disposez d'une unité de CD-ROM IDE interne IBM, d'une unité de CD-ROM SCSI IBM avec une carte SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940, ou d'une unité de CD-ROM de port parallèle externe DiscTec Roadrunner (aux Etats-Unis uniquement), vous pouvez sélectionner le pilote de l'une de ces unités.

Si aucun de ces pilotes ne fonctionne avec votre unité de CD-ROM et que vous ne pouvez pas recourir à l'option 1 non plus, vous devez ajouter le pilote de périphérique approprié de façon permanente à la *disquette d'amorçage de l'installation* (à l'aide de la procédure décrite à la section «Méthode 1 — Ajout du pilote de périphérique à la disquette d'amorçage», à la page 27). Une fois le pilote de périphérique ajouté à la disquette, vous devez sélectionner l'option **3. User-added CD-ROM driver** de l'écran CD-ROM Driver List.

5. Indiquez les informations de partitionnement et de formatage du disque dur.

Vous pouvez réinstaller Windows 95 de l'une des manières suivantes :

- Partitionnez (ou repartitionnez) et formatez la totalité du disque dur, puis installez Windows 95 sur l'unité C.
- Formatez uniquement l'unité C (partition C), puis installez Windows 95 sur cette unité.
- Installez Windows 95 sur l'unité C sans aucun formatage du disque dur.

**Remarque :** Une réinstallation de Windows 95 sans reformatage de l'unité C *ne peut être effectuée que si* le niveau d'édition de Windows 95 actuellement installé est identique à celui de Windows 95 à réinstaller à partir du CD *Microsoft Windows95*. Ne tentez pas d'installer Windows 95 sur le logiciel préinstallé. Vous devez formater la partition C d'abord.

A partir de l'écran Partitioning and Formatting, sélectionnez l'une des options suivantes :

**Remarque :** Si vous avez activé FAT 32 sélectionnez l'option **2. Do not partition the hard disk**, puis passez à l'étape 6 N.

- **1. Partition and format the hard disk**

Si vous choisissez cette option, le disque est entièrement partitionné et formaté, ce qui provoque la suppression de tout



logiciel installé et de toutes données présentes sur le disque. Si possible, créez une copie de sauvegarde de ces logiciels et données avant de partitionner et formater le disque dur en vue de réinstaller Windows 95. Une fois ce dernier réinstallé, vous devez réinstaller les programmes d'application et les pilotes de périphérique qui étaient installés. (Sélectionnez **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**, puis **Système**. Sélectionnez ensuite l'onglet **Gestionnaire de périphériques**, puis l'option **Autre** pour visualiser la liste des éléments non installés.)

Vous pouvez partitionner le disque dur de deux manières : en plusieurs partitions (unité C, unité D, et ainsi de suite jusqu'à l'unité L) ou en une seule partition (unité C uniquement).

Si vous choisissez la première méthode, l'écran Partition Size s'affiche et vous invite à définir la taille de chaque partition. Il affiche l'espace de disque dur disponible au format XXXXMo. Pour une installation correcte de Windows 95, indiquez au minimum 1000 Mo pour l'unité C. Si vous appuyez sur Entrée sans spécifier aucune valeur de taille, le disque dur est entièrement partitionné et formaté en tant qu'unité C, pourvu que sa capacité n'excède pas 2000 Mo.

Vous pouvez indiquer toute valeur de taille de votre choix pour les unités autres que C. Le reliquat sera attribué à la dernière partition.

- **2. Do not partition the hard disk**

Cette option vous permet de réinstaller Windows 95 sans modifier le partitionnement en cours du disque dur. Si vous choisissez cette option, vous devrez ultérieurement (pendant le processus de reprise) indiquer si l'unité C doit être formatée avant que Windows 95 ne soit réinstallé. Dans ce cas, si le disque dur comporte plusieurs partitions, seule l'unité C (la partition C) sera concernée.

**Remarque :** Une réinstallation de Windows 95 sans reformatage de l'unité C *ne peut être effectuée* que si le niveau d'édition de Windows 95 actuellement installé est identique à celui de Windows 95 à réinstaller à partir du CD *Microsoft Windows95*. Ne tentez pas d'installer Windows 95 sur le logiciel préinstallé. Vous devez formater la partition C d'abord.

## 6. Réinstallez Windows 95.

Une fois que vous avez effectué vos choix, le message suivant s'affiche :

Restart the computer to install Windows 95.

Pour commencer la réinstallation, exécutez les opérations suivantes :

- a. Laissez la *disquette d'amorçage de l'installation* dans l'unité A.
- b. Insérez le CD *Microsoft Windows95* dans l'unité de CD-ROM.
- c. Appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr pour redémarrer l'ordinateur.
- d. Cliquez sur Oui pour accepter l'accord de licence IBM, ou sur Non pour quitter le programme de récupération (*n'appuyez pas* sur Entrée après avoir cliqué sur l'option souhaitée).
- e. Si vous avez choisi l'option **1. Partition and format the hard disk** de l'écran Partitioning and Formatting, ignorez l'étape 6f, et passez à l'étape 6g.
- f. Si vous avez choisi l'option **2. Do not partition the hard disk** de l'écran Partitioning and Formatting, choisissez l'une des options suivantes à partir de l'écran Format (*n'appuyez pas* sur Entrée après avoir fait votre choix) :
  - C Si vous appuyez sur C à partir de l'écran Format, tous les logiciels et données de l'unité C (partition C) sont supprimés, et celle-ci est formatée.
  - N Si vous appuyez sur N à partir de l'écran Format, l'unité C n'est pas formatée. Windows 95 est alors réinstallé à la place de la version actuellement installée. Ainsi, les logiciels et données ne faisant pas partie de Windows 95 et de son installation ne sont pas affectés. Cette option est utilisable *uniquement* si le niveau d'édition de Windows 95 actuellement installé est identique à celui de Windows 95 à réinstaller à partir du CD *Microsoft Windows95*.

Si vous choisissez cette option, le processus d'installation détruit les données de la *disquette d'amorçage de l'installation*, ce qui rend celle-ci inutilisable. Avant de continuer, assurez-vous que vous utilisez la copie de sauvegarde de cette disquette. Appuyez sur C pour continuer, ou sur N pour quitter l'application en vue de créer une copie de sauvegarde de la disquette.

Ignorez l'étape 6g, et passez à l'étape 6h, à la page 25.

- g. Si vous avez choisi l'option **1. Partition and format the hard disk** de l'écran Partitioning and Formatting (voir page 22), choisissez l'une des options suivantes (*n'appuyez pas* sur Entrée après avoir fait votre choix) :
  - C Si vous appuyez sur C, le disque dur est partitionné et formaté.
  - N Si vous appuyez sur N, le disque dur n'est ni partitionné ni formaté. Le programme de récupération s'arrête et l'invite A: s'affiche de nouveau.

- h. Vérifiez que le CD *Microsoft Windows95* se trouve dans l'unité de CD-ROM, puis cliquez sur Oui pour continuer.

**Remarque :** Si, à ce stade, vous appuyez sur le bouton d'éjection du CD-ROM, vous devrez, après avoir réinséré celui-ci, attendre que le système le reconnaisse avant de cliquer sur Oui. Si le message

CDR101: Not ready reading drive X

s'affiche, appuyez sur R (Réessayer) jusqu'à ce le système reconnaisse le CD.

- i. Cliquez sur **Continuer**. Dans chacune des fenêtres d'installation Windows 95, effectuez vos choix ou tapez les informations demandées, puis suivez les invites. Acceptez le contrat de licence Microsoft, puis, lorsqu'un message vous y invite, tapez le numéro d'identification de produit (indiqué dans le certificat d'authenticité Microsoft, qui est attaché à la couverture du manuel Windows 95)
- j. Lorsqu'un message vous y invite, retirez la *disquette d'amorçage de l'installation* de l'unité A. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système et commencer la configuration matérielle en suivant les invites.
- k. Une fois la configuration matérielle terminée, cliquez sur **OK** pour redémarrer Windows 95.

#### — Installation d'Internet Explorer 3.02 —

Internet Explorer 3.02 est livré avec certaines versions de langue du CD *Microsoft Windows95*. Cependant, il n'est pas installé lors de l'installation de Windows 95. Une fois celle-ci terminée, vous pouvez donc installer ce produit.

- l. Pour installer Internet Explorer 3.02, accédez au sous-répertoire IE302\OTHER du CD *Microsoft Windows95*, puis exécutez le fichier MSIE302.EXE sous Windows 95. (Pour installer Internet Explorer 4.0x, connectez-vous à l'adresse <http://www.microsoft.com> et recherchez le fichier approprié.)
- m. Retirez le CD de l'unité de CD-ROM.
- n. Le cas échéant, installez les pilotes de périphérique nécessaires, ou tout autre logiciel, à partir du CD *Sélection de logiciels*. (Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 11.) Pour savoir quels pilotes de périphérique sont manquants, cliquez sur le bouton Windows **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration**. Dans ce dernier, cliquez sur **Système**, puis sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Cliquez ensuite sur le signe + en regard de la liste **Autres unités**. La liste des unités dont les pilotes de périphérique associés ne sont pas installés s'affiche. Parmi ceux-ci, certains peuvent être installés directement à partir

- du CD *Sélection de logiciels*. D'autres nécessitent peut-être la création d'une disquette.
- o. Installez le logiciel de support USB (Universal Serial Bus) à partir du CD *Sélection de logiciels*. Choisissez **INF file for Intel® 810 chip set and USB support** dans les options d'installation de logiciels du CD *Sélection de logiciels*. (Pour savoir comment démarrer ce dernier, reportez-vous à la page 12.)

**Remarque :** N'installez pas le logiciel de support USB à partir du CD *Microsoft Windows 95*.

---

## Installation des pilotes d'unité de CD-ROM sur la disquette d'amorçage

Les informations de cette section vous seront utiles si :

- le programme de récupération ne trouve le pilote de l'unité de CD-ROM utilisée ni sur la *disquette d'amorçage de l'installation*, ni sur le disque dur ;
- votre unité de CD-ROM nécessite plusieurs pilotes de périphérique.

Le pilote de périphérique approprié pour votre unité de CD-ROM doit se trouver sur la *disquette d'amorçage de l'installation* lorsque l'installation de Windows 95 commence (étape 6, à la page 23). Cette section décrit deux méthodes permettant de rendre le pilote de périphérique disponible pour le programme de récupération. Pour y recourir, vous devez posséder la disquette de pilote de périphérique correspondant à votre unité de CD-ROM.

La méthode 1 (à la page 27) décrit comment ajouter les pilotes de périphérique à la *disquette d'amorçage de l'installation* en copiant manuellement sur celle-ci et en éditant le fichier CONFIG.USE dans l'un des répertoires de version de langue.

La méthode 2 (à la page 28) offre une alternative permettant de créer et de formater une petite partition du disque dur et, si nécessaire, d'installer sur ce dernier les pilotes d'unité de CD-ROM. Elle permet au programme de récupération se trouvant sur la *disquette d'amorçage de l'installation* de détecter le pilote de périphérique sur le disque dur et de le copier sur cette disquette.

## Méthode 1 — Ajout du pilote de périphérique à la disquette d'amorçage

La procédure ci-après décrit comment ajouter le pilote d'unité de CD-ROM (contenu sur sa disquette d'installation) à la *disquette d'amorçage de l'installation*. Elle est obligatoire si votre unité de CD-ROM nécessite plusieurs pilotes.

Pour ajouter le pilote d'unité de CD-ROM à la *disquette d'amorçage de l'installation*, procédez comme suit :

1. Copiez le ou les pilotes d'unité de CD-ROM dans le répertoire racine de la *disquette d'amorçage de l'installation*.
2. Sur cette disquette, repérez le répertoire correspondant à la langue utilisée. Editez le fichier CONFIG.USE dans ce répertoire, et allez à la ligne 9 (n'utilisez pas le programme de traitement de texte pour éditer ce fichier) :

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

où XXXXXXXX.SYS, indiqué à la ligne 9, désigne le nom du pilote de votre unité de CD-ROM.

Ne modifiez rien d'autre sur cette ligne. Si votre unité de CD-ROM nécessite plusieurs pilotes, vous devez ajouter une ligne par pilote supplémentaire.

3. Laissez la *disquette d'amorçage de l'installation* dans l'unité A et redémarrez l'ordinateur. Le programme de récupération démarre automatiquement.
4. A partir du premier écran qui s'affiche, sélectionnez pour le CD *Microsoft Windows95* la même langue que vous utilisez pour réinstaller Windows 95. Certains messages et instructions s'affichent alors dans cette langue lors de la réinstallation ; et certains autres, en anglais. Sélectionnez **More languages** pour afficher la liste des autres langues.

**Remarque :** Veillez à sélectionner la même langue que le CD *Microsoft Windows95*. Sinon, le programme de récupération peut ne pas parvenir à trouver les fichiers nécessaires sur le CD.

5. Dans l'écran Configuration Selections du CD-ROM, choisissez l'option **2. Select a CD-ROM driver from the list**.
6. Dans l'écran Driver List du CD-ROM, sélectionnez l'option **3. User-added CD-ROM driver**.
7. Vous pouvez à présent poursuivre le processus de reprise, à partir de l'étape 5, à la page 22. (Si le disque dur n'est pas encore partitionné et formaté, vous devez choisir l'option **1. Partition and format the hard disk** de l'écran Partitioning and Formatting.)

## Méthode 2 — Installation du pilote d'unité de CD-ROM sur le disque dur

**Remarque :** Si votre unité de CD-ROM nécessite plusieurs pilotes, vous devez ajouter ces derniers à la *disquette d'amorçage de l'installation*, à l'aide de la procédure décrite à la section «Méthode 1 — Ajout du pilote de périphérique à la disquette d'amorçage».

La procédure ci-après décrit comment installer le pilote d'unité de CD-ROM à partir de sa disquette sur le disque dur, qui doit être préalablement partitionné et formaté. Si c'est déjà fait, vous pouvez commencer cette procédure. S'il s'agit d'un disque dur nouveau et non formaté, vous devez exécuter la commande FDISK pour le partitionner, puis FORMAT, pour le formater.

Vous pouvez définir un partitionnement et un formatage temporaires (à des fins d'installation du pilote d'unité de CD-ROM), puis définir les valeurs de partitionnement définitives une fois Windows 95 réinstallé. Dans ce cas, il suffit de créer une petite partition (de 10 Mo). Ne créez pas de partition dont la taille excède 2000 Mo.

**Remarque :** Si ce n'est déjà fait, tentez de créer une copie de sauvegarde des données du disque dur avant de commencer cette procédure. En effet, les commandes FDISK et FORMAT utilisées dans cette procédure rendront ces données inutilisables.

Pour partitionner et formater votre disque dur, procédez comme suit :

1. Insérez la *disquette d'amorçage de l'installation* dans l'unité A.
2. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. Le programme de récupération démarre automatiquement.
3. Lorsque le premier écran s'affiche, appuyez sur les touches Maj+F5, ce qui affiche l'invite A.
4. Tapez CLS et appuyez sur Entrée pour mettre l'écran à blanc.
5. A l'invite A:, tapez FDISK pour partitionner le disque, ou FORMAT pour le formater. (Pour obtenir de l'aide sur l'une de ces commandes, tapez FDISK /? ou FORMAT /?.)

La procédure ci-après décrit comment installer le pilote d'unité de CD-ROM à partir de sa disquette. Si le fichier CONFIG.SYS se trouve déjà sur le disque dur, le programme d'installation l'édite de façon à ce qu'il répertorie le pilote d'unité de CD-ROM. Sinon, la plupart des programmes d'installation créent ce fichier et l'éditent de sorte qu'il mentionne ce pilote.

Pour installer le pilote d'unité de CD-ROM à partir de sa disquette d'installation, procédez comme suit :

1. Insérez la *disquette d'amorçage de l'installation* dans l'unité A.
2. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. Le programme de récupération démarre automatiquement.
3. Lorsque le premier écran s'affiche, appuyez sur les touches Maj+F5, ce qui affiche l'invite A.
4. Tapez CLS et appuyez sur Entrée pour mettre l'écran à blanc.
5. Retirez la *disquette d'amorçage de l'installation* de l'unité A, puis insérez la disquette d'installation du pilote d'unité de CD-ROM.
6. Suivez les instructions relatives à votre disquette d'installation de pilote d'unité de CD-ROM pour installer ce pilote.
7. Retirez la disquette d'installation de pilote d'unité de CD-ROM de l'unité A, puis insérez la *disquette d'amorçage de l'installation*.
8. Appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr pour redémarrer l'ordinateur. Le programme de récupération démarre automatiquement.
9. A partir du premier écran qui s'affiche, sélectionnez pour le CD *Microsoft Windows95* la même langue que vous utilisez pour réinstaller Windows 95. Certains messages et instructions s'affichent alors dans cette langue lors de la réinstallation ; et certains autres, en anglais. Sélectionnez **More languages** pour afficher la liste des autres langues.

**Remarque :** Veillez à sélectionner la même langue que le CD *Microsoft Windows95*. Sinon, le programme de récupération peut ne pas parvenir à trouver les fichiers nécessaires sur le CD.

10. A partir de l'écran Configuration Selections du CD-ROM, choisissez l'option **1. Let the recovery program find the CD-ROM driver.**
11. Un message semblable au suivant :

```
The current driver was found at path:  
c:\xxxxxxx.sys
```

s'affiche, indiquant que le pilote d'unité de CD-ROM a été trouvé sur le disque dur. Appuyez sur une touche pour continuer.

12. Vous pouvez à présent poursuivre le processus de reprise, à partir de l'étape 5, à la page 22. (Si le disque dur doit être repartitionné avant l'installation de Windows 95, vous devez choisir l'option **1. Partition and format the hard disk** de l'écran Partitioning and Formatting.)





---

## Chapitre 6. Installation d'autres systèmes d'exploitation

Si vous installez ou réinstallez Microsoft Windows NT Workstation 3.51 ou 4.0, Microsoft Windows 95 ou 98, vous devrez peut-être installer certains logiciels ou pilotes de périphérique. Les logiciels de support associés aux composants matériels se trouvent sur le CD *Sélection de logiciels*. Si vous rencontrez des difficultés avec les pilotes de périphérique installés à partir du CD *Sélection de logiciels*, vous pouvez en obtenir une version mise à jour via le BBS IBM PC ou sur Internet, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Avant d'installer un système d'exploitation, veillez à vous procurer la dernière mise à jour. Prenez contact avec le constructeur informatique du système d'exploitation ou, si cela est possible, connectez-vous à son site Internet pour vous procurer les mises à jour appropriées.

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions indiquées dans la documentation fournie avec le produit ou avec la mise à jour. Suivez ensuite la procédure d'installation du logiciel de support indiquée au Chapitre 3, «Utilisation du CD Sélection de logiciels», à la page 11.

Le Chapitre 5, «Réinstallation de Windows 95», à la page 19, fournit les instructions de réinstallation de Windows 95 à partir du CD *Microsoft Windows 95* (livré avec votre ordinateur).

Des informations supplémentaires sur l'installation des systèmes d'exploitation peuvent se trouver à l'adresse Internet <http://www.ibm.com/pc/support/>.

**Remarque :** Les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, utilisez le CD IBM *Sélection de logiciels*.



---

## Annexe A. Visualisation de l'accord de licence

Les Conditions internationales d'utilisation des logiciels non garantis peuvent être consultées à partir d'Access IBM. L'utilisation de votre ordinateur vaut acceptation de cet accord de licence. Pour afficher ce dernier, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Access IBM**.
2. Dans Access IBM, cliquez sur **Licence et garantie**.
3. Cliquez sur **Contrat de licence**.

Si les logiciels préinstallés ne se trouvent plus sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'accord de licence à partir du CD *Sélection de logiciels* en cliquant sur **Contrat de licence**, dans le programme *Sélection de logiciels*. Pour savoir comment accéder au CD *Sélection de logiciels*, reportez-vous au Chapitre 3, «Utilisation du CD *Sélection de logiciels*», à la page 11.



---

## Annexe B. Remarques

La présente annexe contient des remarques et des informations relatives aux marques.

---

### Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM.

Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut également contenir des programmes réduits fournis par IBM à titre de simple exemple et d'illustration. Ces programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. **LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES.**

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document.

La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing  
IBM Europe Middle-East Africa  
Tour Descartes  
La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 - Paris-La Défense CEDEX  
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

---

## Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'IBM Corporation dans certains pays :

HelpCenter	PC 300
IBM	ViaVoice

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation.

Intel est une marque d'Intel Corporation.

Lotus SmartSuite est une marque de Lotus Development Corporation dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

## REMARQUES DU LECTEUR

**Réf. : 35L4559**

**Titre : IBM Personal Computer - Introduction aux logiciels  
Applications et logiciels de support Windows 95**

Vos commentaires nous permettent d'améliorer la qualité de nos documents : ils jouent un rôle important lors de leur mise à jour.

Si vous avez des observations sur le(s) document(s) ci-joint(s), nous vous serions reconnaissants de nous en faire part en les faisant précéder, au besoin, des rubriques ou des numéros de pages et de lignes concernés. Elles seront étudiées avec le plus grand soin par les responsables du Centre de francisation.

Par ailleurs, nous vous rappelons que pour toute question technique ou pour toute demande de document, vous devez vous adresser à votre partenaire commercial IBM.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie de ces informations que, de votre côté, vous pourrez évidemment continuer à exploiter.

Envoyez vos remarques à :

**IBM FRANCE  
Centre de francisation  
4, avenue Montaigne  
93881 Noisy-le-Grand Cedex**

Si vous désirez une réponse, n'oubliez pas de mentionner vos nom et adresse.

**Merci de votre collaboration.**

### **MODIFICATIONS OU ÉCLAIRCISSEMENTS DEMANDÉS :**

*Page ou rubrique*                      *Commentaires*





Compagnie IBM France  
Tour Septentrion  
20, avenue André Prothin  
La Défense 4  
92400 Courbevoie

---

Document réalisé et composé par le Centre de francisation  
à Noisy-le-Grand

---

Juillet 1999



Référence: 35L4559

35L4559

